

## Algemene voorwaarden Fore Freedom

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Fore Freedom B.V. en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Fore Freedom en de Eindgebruiker.

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

**Aansluitkosten:** de kosten die Fore Freedom eenmalig in rekening brengt bij Eindgebruiker voor het aansluiten van Eindgebruiker op het Fore Freedom Network;

**Aansluiting:** de onder uitdrukkelijke voorwaarden aan Eindgebruiker verleende toegang tot het Fore Freedom Network, dat het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken;

**Access:** actieve Aansluiting;

**Access Vergoeding:** de periodieke Vergoeding voor Vastrecht en Transport die Eindgebruiker is verschuldigd aan Fore Freedom voor het door Fore Freedom geleverde beheer en onderhoud van het Network, alsmede een zogenaamde IRU-vergoeding;

**Contractuele rente:** de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd wegens vertraging in de vergoeding van een geldsom. De hoogte van deze verschuldigde vergoeding bedraagt acht procent (15 %) per jaar van het openstaande factuurbedrag;

**Dienst:** één of meerdere door Fore Freedom aan Eindgebruiker geleverde Network-gebonden Diensten. Voor elke afzonderlijke Dienst hanteert Fore Freedom een aparte Dienstbeschrijving en voor zover van toepassing een Service Level Agreement, die onverkort en integraal onderdeel uitmaken van de tussen Partijen geldende Verbindingsovereenkomst;

**Eindgebruiker:** degene die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Fore Freedom een Verbindingsovereenkomst is aangegaan en/of de gebruiker op het fysieke aansluitadres van het Fore Freedom Network;

**Eindgebruikersapparatuur:** onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot kabels, apparatuur, routers, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die de Eindgebruiker ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Fore Freedom in bruikleen heeft, huurt of na volledige betaling ervan in eigendom verkrijgt;

**Feitelijke Opleverdatum:** de datum waarop een bepaalde Dienst van Fore Freedom beschikbaar is;

**Fore Freedom:** Fore Freedom B.V. en/of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister onder nummer 24347936, onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan:

- Glasvezel Groep Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister onder nummer 66996791 en/of
- Solid Fiber Networks B.v., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister onder nummer 67986455
- EasyFiber B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister onder nummer 68506279,

Allen kantoorhoudende te Hedel aan de Baronieweg 7 b, 5321 JV.

**Fore Freedom Network:** het landelijk dekkend telecommunicatienetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) op basis van glasvezel dat door Fore Freedom wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd;

**IRU-vergoeding:** de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd aan Fore Freedom voor het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om gebruik te maken van het Fore Freedom Network; Network: een elektronisch telecommunicatienetwerk – op basis van glasvezel – waarover Fore Freedom de Dienst(en) levert en waarop Eindgebruiker is aangesloten;

**Oneigenlijk gebruik:** ieder gebruik van de Dienst en/of de Aansluiting die niet binnen de perken van normaal gebruik is, waaronder in ieder geval wordt verstaan (a) spam, (b) het uitsluitend gebruik van de Aansluiting tussen deelnemers, (c) het excessief gebruik van de Aansluiting, waarbij het gemiddeld gebruik van zakelijke afnemers op het desbetreffende Bedrijventerrein de toetssteen vormt, (d) het inbreuk maken op rechten van derden en/of het mogelijk maken inbreuk te plegen of rechten van derden; (e) illegale praktijken; (f) het bewaren/verspreiden/ontvangen van kinderpornografie; (g) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen en/of bedrijven; (h) verspreiding van obscene-beledigend- en kwellend materiaal; (i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overage destructieve activiteiten; hacken van accounts, systemen en/of netwerken van derden c.q. Fore Freedom; (j) het verrichten c.q. laten verrichten en/of nalaten van

enige handeling die hacken mogelijk maakt; (k) gebruik dat het abonnement van Eindgebruiker overschrijdt.

**Verbindingsovereenkomst:** de tussen Fore Freedom en Eindgebruiker geldende overeenkomst, waarvan de Dienstbeschrijving, deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en integraal deel uitmaken;

**Ready for Service:** de Dienst is Ready for Service indien deze (op een bepaalde locatie) voldoet aan de technische specificaties, zoals opgenomen in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement;

**Ready for Service Datum:** de door Fore Freedom aan Eindgebruiker medegegeerde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk Ready for Service is;

## **2. Toepasselijkheid**

---

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Verbindingsovereenkomsten, alsmede alle daaruit voortvloeiende en samenhangende overeenkomsten tussen Fore Freedom en Eindgebruiker, waarop Fore Freedom deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Fore Freedom deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Eindgebruiker heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Verbindingsovereenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Eindgebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Fore Freedom en Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.5 Indien Fore Freedom niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Eindgebruiker vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Fore Freedom in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de onderhavige voorwaarden te verlangen.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden van Fore Freedom zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en tevens vindbaar op de website.
- 2.7 Fore Freedom is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Fore Freedom aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn voor de bestaande Verbindingsovereenkomst. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.
- 2.8 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

## **3. Het Aanbod**

---

- 3.1 Fore Freedom brengt het aanbod schriftelijk uit. Onder een schriftelijk aanbod valt ook een elektronisch aanbod.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 3.3 Door acceptatie van het aanbod wordt ook de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.
- 3.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding Fore Freedom niet, tenzij Fore Freedom expliciet en uitdrukkelijk akkoord gaat.
- 3.5 Fore Freedom is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

- 3.6 Op aanvraag biedt Fore Freedom een offerte aan voor een Verbindingsovereenkomst van één jaar. De financiële voorwaarden van zo'n aanbod zal afwijken van het aanbod dat geldt voor Verbindingsovereenkomsten met een langere looptijd.

#### **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

---

- 4.1. Fore Freedom brengt het aanbod schriftelijk uit. Onder een schriftelijk aanbod valt ook een elektronisch aanbod.
- 4.2. Fore Freedom kan zich op de hoogte stellen of Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Verbindingsovereenkomst. Indien Fore Freedom op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Verbindingsovereenkomst niet aan te gaan, is Fore Freedom gerechtigd gemotiveerd het aangaan van de Verbindingsovereenkomst te weigeren of aan de Verbindingsovereenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.3. Indien de Verbindingsovereenkomst mondeling is verstrekt, dan wel indien de Verbindingsovereenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Verbindingsovereenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze Algemene voorwaarden op het moment dat Fore Freedom op verzoek van Eindgebruiker met uitvoering van de Verbindingsovereenkomst start.
- 4.4. Fore Freedom is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de Aansluiting en hardware van Eindgebruikers.
- 4.5. In de situatie dat Eindgebruiker een order verstuurt aan Fore Freedom, komt de Verbindingsovereenkomst tot stand op het moment dat Fore Freedom kenbaar maakt de order te accepteren.

#### **5. Duur en beëindiging van de Verbindingsovereenkomst**

---

- 5.1. De Verbindingsovereenkomst tussen Fore Freedom en Eindgebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd (initiële contractduur), tenzij in de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd (initiële contractduur) van de Verbindingsovereenkomst wordt uitdrukkelijk in de Verbindingsovereenkomst bepaald. Gedurende de initiële contractduur is de Verbindingsovereenkomst niet opzegbaar voor Eindgebruiker. De Verbindingsovereenkomst kan worden opzegbaar tegen het einde van de initiële contractduur. Eindgebruiker dient dan ten minste één kalendermaand voorafgaand aan de einddatum schriftelijk op te zeggen (onder schriftelijk valt ook een elektronische opzegging).
- 5.2. De Verbindingsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen initiële contractduur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur en is dan maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk (waaronder elektronisch) te geschieden. In de Verbindingsovereenkomst kan ook op uitdrukkelijk verzoek van Eindgebruiker een opzegtermijn van 3 maanden zijn overeengekomen.
- 5.3. Wanneer partijen na een initiële contractduur in plaats van verlenging een nieuwe Verbindingsovereenkomst afsluiten, geldt opnieuw een initiële contractduur waarin tussentijds niet kan worden opgezegd. Voor de nieuwe Verbindingsovereenkomst geldt derhalve lid 1 van dit artikel weer.
- 5.4. De Verbindingsovereenkomst is gedurende de initiële contractduur niet opzegbaar. Indien Eindgebruiker een Dienst of de gehele Verbindingsovereenkomst vóór het verstrijken van de initiële contractduur opzegt is Fore Freedom gerechtigd de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Verbindingsovereenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd geheel en ineens te vorderen.
- 5.5. Fore Freedom is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) te beëindigen in het geval:
- a) Het faillissement of de surseance van betaling is aangevraagd of uitgesproken of is togetreden tot de WSNP;
  - b) Eindgebruiker handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld, onder curatele staat of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest;
  - c) Eindgebruiker ophoudt te bestaan;
  - d) Bij beslaglegging bij Eindgebruiker welke niet binnen 2 weken wordt opgeheven;

- e) Indien Eindgebruiker reeds in verzuim is getreden.
- 5.6. Fore Freedom is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst tussentijds op te zeggen indien Eindgebruiker verplichtingen uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst en/of samenhangende overeenkomsten met Fore Freedom na ingebrekestelling niet nakomt; Indien de Verbindingsovereenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming (waaronder een ongeldige opzegging) van Eindgebruiker tussentijds eindigt, is Eindgebruiker aan Fore Freedom onmiddellijk en ineens de resterende abonnementstermijnen verschuldigd. Fore Freedom is gerechtigd om naast of in de plaats van de opeisbaarheid van de resterende abonnementstermijnen de daadwerkelijk geleden schade te vorderen en/of een geldboete te vorderen te hoogte van de periodieke vergoedingen die Eindgebruiker over de resterende duur van de Verbindingsovereenkomst verschuldigd zou zijn. Voorgaande onverminderd de wettelijke en overige rechten van Fore Freedom.
- 5.7. Een Verbindingsovereenkomst kan tijdens de initiële contractduur niet worden opgezegd. Ook niet met de reden dat Eindgebruiker verhuist. Een Verbindingsovereenkomst is gebonden aan de locatie en een verhuizing komt voor rekening en risico van Eindgebruiker. Bij verhuizing worden de resterende termijnen ineens en volledig opeisbaar, e.e.a. zoals omschreven in lid 4 en/of 7. Tegen het einde van de initiële contractduur is de overeenkomst conform lid 2 opzegbaar. Ook indien een Eindgebruiker diens onderneming eindigt, geldt bovenstaande en overige bepalingen uit dit artikel.
- 5.8. Na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Fore Freedom alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst Fore Freedom niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Fore Freedom de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen en/of brengt Fore Freedom de nieuwprijs van de Eindgebruikersapparatuur in rekening bij Eindgebruiker.
- 5.9. In geval van geldige opzegging door Eindgebruiker zendt Fore Freedom uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Dienst/Verbindingsovereenkomst wordt beëindigd.
- 5.10. Naast het bepaalde in de voorgaande leden is Fore Freedom gerechtigd levering van de Dienst(en) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzaken. In dat geval biedt Fore Freedom zo mogelijk een vervangende dienst aan. Indien de Eindgebruiker de dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Verbindingsovereenkomst beëindigd op de datum dat Fore Freedom de dienstverlening staakt. Van voorgaande is ook sprake indien Fore Freedom niet meer kan beschikken over specifieke producten of diensten die door derden worden geleverd door oorzaken die buiten de macht van Fore Freedom liggen.

## **6. Opschorting en ontbinding van de Verbindingsovereenkomst**

---

- 6.1. Partijen zijn conform artikel 6:265 BW gerechtigd de Verbindingsovereenkomst te ontbinden.
- 6.2. Fore Freedom is gerechtigd de Aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen of de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of onderdelen los te koppelen of uit te schakelen of toegang te blokkeren indien Eindgebruiker een verplichting jegens Fore Freedom geheel of gedeeltelijk niet nakomt en deze niet-nakoming niet is gerechtvaardigd alsmede aan Fore Freedom omstandigheden ter kennis komt die goede gronden geven te vrezen dat Eindgebruiker de verplichtingen niet zal nakomen, daartoe verplicht wordt door een overheidsinstelling of toezichthouder, dit noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving, Fore Freedom daarmee uitvoering geeft aan een gerechtelijk bevel of een vonnis, de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die Fore Freedom aan andere eindgebruikers levert, wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van de Eindgebruiker of diens personeel, of door de apparatuur of kabels van de Eindgebruiker, de veiligheid van personen of goederen wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van de Eindgebruiker of diens personeel, sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of de integriteit van het netwerk

te beschermen, er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat het aanbieden of gebruiken van informatie of diensten die via de Dienst worden aangeboden wettelijk niet is toegestaan dan wel onrechtmatig is jegens derden

- 6.3. Tot activering wordt weer overgegaan indien Eindgebruiker binnen een door Fore Freedom gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor het activeren is een bedrag van €250,- aan activeringskosten verschuldigd.
- 6.4. Door ontbinding van de Verbindingsovereenkomst worden de over en weer bestaande vorderingen meteen verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5. Fore Freedom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook die verband houdt met ontbinding of het buiten gebruik stellen van haar dienst.
- 6.6. Na de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Fore Freedom alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst Fore Freedom niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Fore Freedom de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen en/of is Fore Freedom gerechtigd de inkooprij van de of soortgelijke Eindgebruikersapparatuur in rekening te brengen bij Eindgebruiker.

## **7. Vergoeding en indexering**

---

- 7.1. Uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst kan Eindgebruiker aan Fore Freedom onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
  - maandelijkse Access Vergoedingen;
  - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten, afsluitkosten, (her) aansluitkosten, kosten in verband met een door Eindgebruiker gevraagde wijziging van een Verbindingsovereenkomst en kosten van bijzondere – al dan niet door Eindgebruiker gevraagde – voorzieningen of diensten;
  - overige verschuldigde vergoedingen.
- 7.2. Fore Freedom behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Dienstenprijzen. Indien de CBS Index Dienstenprijzen in enig jaar negatief is, zullen de dan geldende prijzen en tarieven niet worden aangepast.
- 7.3. Fore Freedom behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering, de overeengekomen prijzen en tarieven, na Eindgebruiker daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te verhogen. Eindgebruiker heeft in geval van prijsverhoging gebaseerd op dit lid uitsluitend het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen in het geval de prijsverhoging betrekking heeft op een openbare elektronische communicatiedienst.
- 7.4. De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen en heffingen.
- 7.5. Fore Freedom kan de hoogte van de vergoedingen tevens wijzigingen op basis van:
  - verandering van de belasting en/of heffing;
  - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
  - rechterlijke uitspraken.

## **8. Aansluiting**

---

- 8.1. Fore Freedom voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting en Eindgebruikersapparatuur. Fore Freedom houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Eindgebruiker. Fore Freedom verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die Fore Freedom niet aan Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld, tenzij er afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 8.2. Als voor de realisering van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Eindgebruiker, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan (buitengewone) kosten zijn verbonden, kan Fore Freedom deze kosten bij Eindgebruiker in rekening brengen. Fore Freedom informeert Eindgebruiker vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd

voordat Eindgebruiker heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Eindgebruiker niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan Fore Freedom de Verbindingsovereenkomst kosteloos beëindigen eventuele schade en kosten kan Fore Freedom in rekening brengen bij Eindgebruiker.

- 8.3. Eindgebruiker verleent gelegitimeerd personeel van Fore Freedom vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur om de Aansluiting te realiseren. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Eindgebruiker voor die toestemming of medewerking. Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom voor vorderingen van derden in dit verband.
- 8.4. Alleen Fore Freedom en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het Fore Freedom Netwerk en eventuele door Fore Freedom aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur. Ingeschakelde derden spreken niet namens Fore Freedom, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **9. Gebruik van de Aansluiting**

---

- 9.1. Eindgebruiker benut de Aansluiting, de Dienst en eventueel door Fore Freedom ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur uitsluitend voor eigen gebruik en voor de duur die uit de Verbindingsovereenkomst blijkt.
- 9.2. Eindgebruiker is verplicht om de redelijke instructies van Fore Freedom ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur op te volgen.
- 9.3. Eindgebruiker is verplicht de Dienst, de Aansluiting alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur normaal te gebruiken en zich niet schuldig te maken aan Oneigenlijk gebruik in de zin van de definitie van Oneigenlijk gebruik van artikel 1.
- 9.4. Het is Eindgebruiker uitdrukkelijk verboden om in strijd te handelen met deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Eindgebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is Fore Freedom gerechtigd onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar Dienstverlening respectievelijk de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 9.5. Eindgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.

## **10. Dienstverlening**

---

- 10.1. Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk, de Voorzieningen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Fore Freedom is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 10.2. Het is Eindgebruiker toegestaan om het Fore Freedom Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen indien dit is overeengekomen. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om de Dienst en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Fore Freedom hiervoor van te voren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €50.000,- aan en ten behoeve van Fore Freedom en is Fore Freedom gerechtigd terstond de Verbindingsovereenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, e.e.a. laat de overige bevoegdheden uit de wet voor Fore Freedom onverlet, zoals het vorderen van nakoming.
- 10.3. Eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Diensten waarover Partijen in de betreffende Verbindingsovereenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om een ander(e) element(en) van het Fore Freedom Netwerk te gebruiken, dan wel van andere Diensten gebruik te maken op het Fore

Freedom Netwerk ingeval Eindgebruiker en Fore Freedom dit niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €5.000,- aan en ten behoeve van Fore Freedom, e.e.a. laat de overige bevoegdheden uit de wet voor Fore Freedom onverlet, zoals het vorderen van nakoming.

- 10.4. Indien en voor zover een de uitvoering van de Verbindingsovereenkomst dit vereist, heeft Fore Freedom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 10.5. De verplichting van Fore Freedom heeft het karakter van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uit de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders blijkt.
- 10.6. Fore Freedom kan met betrekking tot haar dienstverlening en Verbindingsovereenkomst adviezen en/of informatie uitbrengen van de af te nemen diensten/dienstpakketten en/of minimale eisen opleggen waar de Eindgebruiker aan dient te voldoen. Indien Eindgebruiker afwijkt van dit advies (bijvoorbeeld in afwijking van een advies een lagere Service Level Agreement afnemen) of de minimum vereisten, geschiedt dit voor rekening en risico van de Eindgebruiker. Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk om voldoende kennis in huis te hebben of deze kennis extern in te winnen over mogelijkheden en risico's bij het afnemen van de Diensten en diens keuzes daarbij.

## **11. Onderhoud en storingen**

---

- 11.1. Fore Freedom streeft ernaar de Diensten beschikbaar te houden. Fore Freedom kan niet garanderen dat de Diensten altijd beschikbaar zijn. Storingen worden zo spoedig mogelijk onderzocht en op basis van Service Level Agreement opgelost.
- 11.2. In de Verbindingsovereenkomst c.q. service level agreement (hierna: SLA) is opgenomen welk service level van toepassing is.
- 11.3. Fore Freedom spant zich in om de onderbrekingen voor onderhoud tot een minimum te beperken. Fore Freedom is gerechtigd het netwerk tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken indien dit noodzakelijk is om onderhoud of andere aanpassingen te verrichten. Fore Freedom is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het buiten gebruik stellen van het netwerk voor onderhoud en soortgelijke situaties.
- 11.4. Indien het telecommunicatieverkeer en/of de dienstverlening van Fore Freedom hinder ondervindt van het gebruik door de Eindgebruiker van de Dienst, is de Eindgebruiker gehouden de door Fore Freedom gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de daarbij behorende voorzieningen op te volgen.
- 11.5. Fore Freedom kan aan de Eindgebruiker in rekening brengen de redelijke kosten van: het in behandeling nemen van een melding of verhelpen van een storing die niet aan Fore Freedom kan worden toegerekend en/of buiten de Service Level Agreement valt, of wanneer de behandeling van de melding of verhelpen van de storing veroorzaakt is door een gebrek van een niet door Fore Freedom ter beschikking gestelde apparatuur of voorzieningen.
- 11.6. Wanneer sprake is van een incident waarbij oplossing buiten de invloedssfeer van Fore Freedom ligt, kan herstel langer duren. Daar Fore Freedom afhankelijk is van derden is zij niet aansprakelijk voor schade in dergelijke situaties.
- 11.7. Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere eindgebruikers van Fore Freedom, is Fore Freedom gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij Eindgebruiker vanaf wiens Aansluiting de storing is veroorzaakt.
- 11.8. Voor schade ontstaan of veroorzaakt bij onderhoud en/of storingen, geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 14 (aansprakelijkheidsbeperking).

## **12. Levering en acceptatie**

---

- 12.1. In de Verbindingsovereenkomst is een gemiddelde Levertijd opgenomen.
- 12.2. In het algemeen bedraagt de gemiddelde Levertijd 16 weken. Indien echter sprake is van een ontsluiting van een On-net Locatie (locatie waar voor de Aansluiting geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist en geen graafwerkzaamheden hoeven worden verricht), dan bedraagt de gemiddelde Levertijd 4 weken.
- 12.3. In bijzondere gevallen kan Fore Freedom in de Verbindingsovereenkomst een Vaste Opleverdatum in plaats van een Gemiddelde Opleverdatum opnemen. Fore Freedom stelt Eindgebruiker hiervan schriftelijk in kennis.

- 12.4. In overleg met Eindgebruiker zal binnen 10 werkdagen nadat het minimum aantal benodigde actieve aansluitingen voor een business-case is behaald – indien en voor zover mogelijk – een site survey worden uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een Opleverdatum worden vastgesteld.
- 12.5. Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Eindgebruiker in kennis gesteld van de Opleverdatum. Alsdan dienen Partijen uit te gaan van deze Opleverdatum.
- 12.6. Fore Freedom is tegenover Eindgebruiker niet aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van te late oplevering van het Netwerk, behoudens opzet of grove schuld.
- 12.7. Fore Freedom draagt er zorg voor dat het Fore Freedom Netwerk voorafgaand aan de Feitelijke Oplevering is getest om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 12.8. Fore Freedom stelt Eindgebruiker in kennis van de Ready for Service Datum.
- 12.9. Indien Eindgebruiker na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests een Dienst accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien Eindgebruiker i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Ready for Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Verbindingsovereenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Dienst niet zal worden geaccepteerd, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.
- 12.10. Indien Eindgebruiker binnen 10 werkdagen, nadat de Ready for Service Datum door Fore Freedom is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat het Netwerk niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Verbindingsovereenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven het Fore Freedom Netwerk niet te accepteren, zal Fore Freedom alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat het Netwerk alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Eindgebruiker. Hierna wordt het Netwerk wederom getest door Fore Freedom en worden de resultaten van deze test aan Eindgebruiker voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Eindgebruiker worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum. Indien er een nieuwe Ready for Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure, zoals bovenstaand omschreven herhaald.
- 12.11. Indien Fore Freedom het Netwerk niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Eindgebruiker, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Eindgebruiker of het door Eindgebruiker niet (tijdig) gereed hebben van (Eindgebruiker)apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt Fore Freedom hiervan een schriftelijke mededeling aan Eindgebruiker en zal een nieuwe afspraak gepland worden om de werkzaamheden alsnog uit te voeren. Eventuele meerwerk dat hierdoor ontstaat komt voor rekening van Eindgebruiker.

### **13. Wijzigingen van de Diensten en termijnen**

---

- 13.1. Eindgebruiker is te allen tijde gerechtigd aan Fore Freedom schriftelijk te verzoeken de omvang van de door Fore Freedom conform de Verbindingsovereenkomst te leveren Diensten in redelijkheid te wijzigen, echter uitsluitend indien partijen daarover tevoren overeenstemming hebben bereikt.
- 13.2. Fore Freedom zal binnen een redelijke termijn na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de Diensten en de Service Levels alsmede de kosten van de werkzaamheden.
- 13.3. Is binnen de looptijd van de Verbindingsovereenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Eindgebruiker Fore Freedom derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijk termijn bieden.
- 13.4. Fore Freedom is gerechtigd de technische eigenschappen van de elektronische communicatiedienst of van het elektronisch communicatienetwerk te wijzigen om te (blijven) voldoen aan: (i) bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek, en/of (iii) de Verbindingsovereenkomst. Fore Freedom spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Eindgebruiker en de door hem gebruikte Eindgebruikersapparaten.



- 13.5. Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante rechtelijke uitspraak Fore Freedom noodzakelijk is tot aanpassen van haar Algemene voorwaarden, de Dienst en/of tarieven, kan de Eindgebruiker hieraan geen rechten ontlenuen en de Verbindingsovereenkomst niet opzeggen.
- 13.6. Fore Freedom is te allen tijde gerechtigd een Dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de Dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de Dienst in stand zal blijven.
- 13.7. Op grond van de Telecommunicatiewet en beleidsregels kan de Eindgebruiker de Verbindingsovereenkomst in sommige situaties opzeggen bij een eenzijdige wijziging. Van zo'n situatie is in ieder geval geen sprake indien de wijziging van een beding in de Verbindingsovereenkomst c.q. Algemene voorwaarden aantoonbaar in het voordeel van de Eindgebruiker is, ofwel er sprake is van wijziging van een neutraal beding, ofwel een door de overheid vastgestelde regeling of maatregel maakt het noodzakelijk voor Fore Freedom om tot wijziging van een beding over te gaan, ofwel Fore Freedom heeft een voldoende bepaalbare en objectief vast te stellen periodieke prijsverhoging in de overeenkomst met een Eindgebruiker opgenomen (zoals indexering) of de gewenste wijziging heeft voorafgaande instemming van Eindgebruiker. Een voor Eindgebruiker eenzijdige wijziging van een beding in de Verbindingsovereenkomst waarbij een recht op beëindiging bestaat zal minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. Voor zover de Verbindingsovereenkomst of deze voorwaarden niet voorzien in de wijziging van de Diensten, heeft de Eindgebruiker het recht om de alsdan lopende overeenkomst binnen acht dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.
- 13.8. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Fore Freedom aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Eindgebruiker, zal zo spoedig mogelijk aan Eindgebruiker kenbaar worden gemaakt. Eindgebruiker kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
- 13.9. Bij spoedeisendheid en noodzaak voor de Eindklant(en), is Fore Freedom gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking of indien mogelijk met bekendmaking (kort) voor buitengebruikstelling het Systeem en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde spoedeisend onderhoud c.q. het oplossen van een acuut probleem. Van deze situatie kan sprake zijn indien door het tijdelijk buiten gebruik stellen (verdere) schade beperkt kan worden voor Eindgebruiker en/of Fore Freedom. Eindgebruiker heeft geen recht op schadevergoeding bij zo'n noodzakelijke buiten gebruik stelling.

## **14. Prijs en betaling**

---

- 14.1. De eenmalige en periodieke Vergoeding die Eindgebruiker moet betalen, worden bij het sluiten van de Verbindingsovereenkomst vastgesteld.
- 14.2. Fore Freedom brengt de door Eindgebruiker verschuldigde geldbedragen periodiek per factuur in rekening.
- 14.3. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. In het geval automatische incasso is overeengekomen wordt op de factuur aangekondigd op welke datum Fore Freedom het factuurbedrag van de rekening van Eindgebruiker zal afschrijven.
- 14.4. indien de facturen automatisch worden geïncasseerd vindt incassering in beginsel plaats binnen enkele dagen na verzending van de factuur.
- 14.5. Afhankelijk van de door Eindgebruiker gekozen wijze van betalen dient Eindgebruiker naast de Aansluitkosten een maandelijkse Access Vergoeding te betalen, waarvan de hoogte wordt bepaald in de Verbindingsovereenkomst.
- 14.6. Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat Fore Freedom ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of locaties van Eindgebruiker: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door Fore Freedom aangestelde aannemer en conform de door Fore Freedom gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is

bepaald, worden op basis van nacalculatie door Fore Freedom separaat in rekening gebracht en dienen door Eindgebruiker te worden voldaan.

- 14.7. Fore Freedom is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de Aansluitkosten door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.
- 14.8. Fore Freedom is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de maandelijkse Access Vergoeding vooraf door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.
- 14.9. Indien Eindgebruiker een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan, is Fore Freedom gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Contractuele rente in rekening te brengen. Indien de wettelijke handelsrente hoger is dan de Contractuele rente, geldt de wettelijke handelsrente.
- 14.10. Alle kosten die verband houden met opschorting, afsluiting en activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Eindgebruiker.
- 14.11. Eindgebruiker kan zich niet op verrekening beroepen ten aanzien van de door hem (vermeende) verschuldigde geldbedragen.
- 14.12. Bezwaren tegen de hoogte van facturen of klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.13. Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, stuurt Fore Freedom aan de Eindgebruiker een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn. Indien Eindgebruiker binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Eindgebruiker zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd op basis van de BIK-staffel, met een minimum van € 250,-.
- 14.14. Indien de Verbindingsovereenkomst is aangegaan namens meerdere Eindgebruikers (bijv. 1 onderneming voor meerdere vestigingen of gelieerde ondernemingen), zijn alle Eindgebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

## **15. Vervanging of verplaatsing**

---

Indien Fore Freedom van overheidswege, dan wel om technische redenen het Fore Freedom Netwerk of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen of te verplaatsen, heeft Fore Freedom het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Eindgebruiker dientengevolge lijdt of zal lijden, onder de voorwaarde dat de vervanging of verplaatsing (i) door Fore Freedom wordt uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement, en (ii) niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de aan Eindgebruiker te verlenen Dienst.

## **16. Aansprakelijkheid Fore Freedom en vrijwaring**

---

- 16.1. Indien Fore Freedom aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 16.2. Indien Eindgebruiker aantoont dat hij schade heeft geleden door een wanprestatie, onrechtmatige daad en/of door een handelen of nalaten van Fore Freedom, is Fore Freedom voor de schade aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door Fore Freedom afgesloten verzekering(en), althans tot maximaal het declaratiebedrag excl. btw. dat verschuldigd was over de laatste 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 16.3. Met betrekking tot schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel of zaakschade wordt verwezen naar de limieten van de afgesloten verzekering door Fore Freedom.
- 16.4. Wanneer er sprake is van een buitengebruikstelling wegens een geldige reden en/of op grond van deze Algemene voorwaarden is Fore Freedom niet aansprakelijk voor enige schade. Een buitengebruikstelling komt voor rekening en risico van de Eindgebruiker.
- 16.5. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

- 16.6. Fore Freedom is niet aansprakelijk voor onder andere (een niet-limitatieve opsomming):
- enige gevolgschade of indirecte schade van Eindgebruiker, zoals onder andere gederfde inkomsten en winst, immateriële schade, schade van derden, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, (schade door) verlies van gegevens, aan derden verschuldigde boetes en nevenschade, vorderingen/aanspraken van derde(n), schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot internet bij Fore Freedom of derden, schade als gevolg van handelingen door andere Eindgebruikers;
  - schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuren van andere telecommunicatieoperators of derden die door Fore Freedom zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Dienst;
  - schade in verband met de (onderbroken) levering van de Dienst;
  - door derden veroorzaakte schade, bijvoorbeeld bij graafwerkzaamheden of kabelbreuk, of samenwerkingspartners die schade veroorzaken.
  - schade ten gevolge van cyber aanvallen, datalekken, beveiligingsincidenten op het netwerk van eindgebruiker, hacking, DDos aanvallen en alle andere vormen van cyber aanvallen bij Fore Freedom en/of Eindgebruiker.
  - boetes die aan Eindgebruiker worden opgelegd door derden.
  - schade die ontstaat door het te laat inschakelen van Fore Freedom bij een storing of noodzakelijk onderhoud.
  - schade die ontstaat na buitengebruikstelling.
  - schade die ontstaat door een gebrek in apparatuur of voorzieningen van Eindgebruiker of derden.
  - schade door incidenten die buiten de invloedssfeer van Fore Freedom liggen.
  - schade die ontstaat door toedoen van een andere eindgebruiker.
- 16.7. Fore Freedom is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan in gevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 16.8. Eindgebruiker meldt eventuele door hem geleden schade, als bedoeld in dit artikel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden nadat deze is ontdekt of redelijkerwijze had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan Fore Freedom. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld wordt sowieso niet vergoed, tenzij Eindgebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijze niet eerder kon melden.
- 16.9. Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van de Verbindingsovereenkomst.
- 16.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Fore Freedom blijven, buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van directie of leidinggevende van Fore Freedom.
- 16.11. Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Eindgebruiker aan Fore Freedom onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 16.12. Aansprakelijkheid voor cyber uitsluiten. (netwerk ed.)

## **17. Aansprakelijkheid en verplichtingen Eindgebruiker**

---

- 17.1. Eindgebruiker is verplicht bij het gebruik van het Fore Freedom Netwerk de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door Fore Freedom aangebrachte voorzieningen, zoals kabels en apparatuur. Indien als gevolg van een aan Eindgebruiker toe te rekenen omstandigheid de Aansluiting, (onderdelen van) het Fore Freedom Netwerk en/of de Eindgebruikersapparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Eindgebruiker aan Fore Freedom de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.
- 17.2. Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade aan Eindgebruikersapparatuur, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Eindgebruikersapparatuur.
- 17.3. Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Eindgebruiker. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging

of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst en/of cyber aanvallen en datalekken.

- 17.4. De Diensten, zaken en gebruiksrechten welke door Fore Freedom krachtens de Verbindingsovereenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom en bescherming van bedrijfs- en persoonsgegevens.
- 17.5. Eindgebruiker zal zich ervan onthouden Fore Freedom en overige gebruikers van de diensten van Fore Freedom te hinderen en/of schade toe te brengen aan het dienstenverkeer van Fore Freedom. Het is Eindgebruiker verboden processen of programma's te gebruiken waarvan Eindgebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Fore Freedom of gebruikers van de diensten kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 17.6. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van zijn infrastructuur, apparatuur en toegangscodes. Alle verbruikskosten (waaronder gesprekskosten) zijn voor zijn rekening. Schade ontstaan door beveiligingsincidenten of cyber zijn voor rekening en risico van Eindgebruiker.

## **18. Overbelasting/hinder en normaal gebruik (fair use)**

---

- 18.1. Eindgebruiker dient de Diensten en het Netwerk op een normale en redelijke wijze te gebruiken. Eindgebruiker is ermee bekend dat de capaciteit van het Fore Freedom Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik (niet normaal gebruik) door Eindgebruiker van de Dienst(en) overbelasting van het Fore Freedom Netwerk en hinder bij andere Eindgebruikers tot gevolg kan hebben. Tevens dient Eindgebruiker zijn gebruik binnen diens abonnement te houden. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Fore Freedom Eindgebruiker over zijn overtreding en maakt Eindgebruiker onmiddellijk hieraan een einde. Als Eindgebruiker niet aan deze verplichting voldoet, kan Fore Freedom maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit een additionele vergoeding in rekening te brengen voor het overmatig gebruik op basis van de gangbare tarieven die hiervoor gelden, het abonnement van Eindgebruiker aanpassen zodat het gebruik weer binnen een abonnement valt waarbij Eindgebruiker het gebruikelijke tarief bij dat abonnement dient te voldoen, al dan niet tijdelijk, het beperken van de toegang tot het Fore Freedom Netwerk, dan wel het opschorten, wijzigen, beperken of beëindigen van de levering van de Dienst(en), en eventuele andere wettelijk toegestane maatregelen door te voeren. Fore Freedom is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan Eindgebruiker schade of kosten te vergoeden.
- 18.2. Onder normaal gebruik wordt een gebruik volstaan dat overeenkomt met het gemiddelde gebruik bij andere eindgebruikers die hetzelfde abonnement afnemen/dezelfde omvang hebben.
- 18.3. Eindgebruiker zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels van het internet, zoals vastgelegd in de zogenaamde Netiquette.
- 18.4. Fore Freedom behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Fore Freedom erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de dienst inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde of Fore Freedom, het gebruik van de dienst en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te (laten) verwijderen en/of filteren en/of haar verplichtingen op te schorten.
- 18.5. Fore Freedom zal nimmer aansprakelijk zijn voor door Eindgebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van dit artikel en/of ten behoeve van Fore Freedom genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder dit artikel door en/of ten behoeve van Fore Freedom genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 18.6. Fore Freedom is gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie als bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet zoals spamberichten, malware en virussen te blokkeren.

## **19. Eigendom**

---

- 19.1. De eigendom van de Eindgebruikersapparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door Fore Freedom uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 19.2. Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Fore Freedom is te allen tijde gerechtigd om de Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. Eindgebruiker dient eventueel gemaakte kopieën van de Voorzieningen te vernietigen.
- 19.3. Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Eindgebruiker hen terstond van de rechten van Fore Freedom op de hoogte te stellen. Eindgebruiker dient Fore Freedom direct daarover in te lichten.
- 19.4. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om eigendomsstickers van Eindgebruikersapparatuur te (laten) verwijderen. Indien Fore Freedom diens eigendom niet meer kan herleiden, zal zij de kosten van nieuwe Eindgebruikersapparatuur in rekening brengen.
- 19.5. Het risico van verlies, diefstal, zoek raken etc. alsmede beschadiging van Eindgebruikersapparatuur gaat over op de Eindgebruiker op het moment van installatie, dan wel aflevering bij Eindgebruiker. Vanaf dat moment is Eindgebruiker verplicht als goed huisvader zorg te dragen voor Eindgebruikersapparatuur en vrijwaart Eindgebruiker Fore Freedom voor iedere vorm van schade aan de Eindgebruikersapparatuur. Indien een situatie zoals in dit lid zich voordoet, is Fore Freedom gerechtigd om de kosten in rekening te brengen van nieuwe Eindgebruikersapparatuur.

## **20. Intellectuele Eigendom**

---

Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De intellectuele eigendomsrechten op de voorzieningen, de Eindgebruikersapparatuur alsmede de daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven rusten bij Fore Freedom en/of haar toeleveranciers.

## **21. Onderzoek en klachten**

---

- 21.1. De Eindgebruiker is verplicht direct na het in ontvangst nemen van goederen tot controle ervan over te gaan. Indien de Eindgebruiker zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient Eindgebruiker Fore Freedom per direct, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen, hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien bovengenoemde reclames niet binnen de genoemde termijnen aan Fore Freedom kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 21.2. Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken/factuur of informatie/werkzaamheden waarover Eindgebruiker reclameert, dan wel, indien Eindgebruiker aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Fore Freedom te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fore Freedom in staat is adequaat te reageren.
- 21.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Fore Freedom de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, het vervangen van een product door eenzelfde of soortgelijk product, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Eindgebruiker reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 21.4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Eindgebruiker niet op.

## **22. Vervaltermijn**

---

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van de Eindgebruiker uit welke hoofde dan ook jegens Fore Freedom in verband met de Verbindingsovereenkomst in ieder geval een jaar na het moment waarop de Eindgebruiker bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Als Fore Freedom een recht of vordering op grond van een Verbindingsovereenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.

## **23. AVG, privacy en beveiliging**

---

- 23.1. Tussen Eindgebruiker en Fore Freedom worden persoonsgegevens uitgewisseld.
- 23.2. Fore Freedom gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact te kunnen onderhouden;
  - het uitvoeren van de Verbindingsovereenkomst/overeenkomsten;
  - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de Verbindingsovereenkomst met de Eindgebruiker;
  - om bezoekgedrag op de website te analyseren;
  - om te voldoen aan een wettelijke plicht;
  - voor het doen van gerichte aanbiedingen;
  - voor een goede bedrijfsvoering.
  - Voor overige doelen wordt verwezen naar het privacy beleid.
- 23.3. Fore Freedom kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 23.4. Fore Freedom heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 23.5. Er kan om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens verlangd worden die Fore Freedom over de betreffende vragers verwerken. Na de aanvraag levert Fore Freedom binnen vier weken een overzicht aan van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van Fore Freedom. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt Fore Freedom graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Fore Freedom kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 23.6. Fore Freedom verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Verbindingsovereenkomst of op basis van toestemming.
- 23.7. Na het einde van de Overeenkomst zal Fore Freedom de door hem verzamelde en opgeslagen persoonlijke gegevens van Eindgebruiker behouden voor zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden.
- 23.8. Ter bescherming van het systeem van Fore Freedom, de door de Eindgebruiker verstrekte persoonlijke gegevens alsmede alle overige gegevens zal Fore Freedom de maatregelen nemen die hem redelijkerwijs goeddunken. Fore Freedom is evenwel niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vrijkomen, vernietigen of het anderszins aantasten van de hier bedoelde gegevens.
- 23.9. Fore Freedom spant zich in om een adequate beveiliging van de Diensten te realiseren binnen het domein van Fore Freedom. Voor het overige draagt Eindgebruiker de verantwoordelijkheid en het risico voor adequate beveiliging van zijn eigen systemen, gegevens en andere - al dan niet gevoelige - informatie.

## **24. Overmacht**

---

- 24.1. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 24.2. Fore Freedom is niet gehouden aan haar verplichting uit de Verbindingsovereenkomst indien nakomen (tijdelijk) onmogelijk is geworden door overmacht, onder overmacht wordt begrepen: stakingen, annulering of vertraging van inkoopmaterialen of van de door Fore Freedom ingeschakelde derden / personen, tekortkoming of overmacht bij toeleveranciers van Fore Freedom of derde, extreme weeromstandigheden, brand, waterschade, ontploffing, terrorisme,

pandemie, elektriciteit storingen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, handelen van derden waardoor de Dienst beschadigd, kabelbreuk, storingen in elektronische communicatielijnen, storing in computernetwerk, maatregelen van overheidswege, natuurramp, blikseminslag, ontploffing, noodweer, algemene vervoersproblemen, verzuim van personeel, cyberaanvallen.

- 24.3. Fore Freedom is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden is ieder der partijen gerechtigd de Verbindingsovereenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **25. Overige bepalingen**

---

- 25.1. Fore Freedom is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst en/of samenhangende overeenkomsten over te dragen aan een aan Fore Freedom gelieerde onderneming en/of aan (een) derde(n). De Eindgebruiker geeft middels het aangaan van de Verbindingsovereenkomst bij voorbaat onherroepelijk toestemming/medewerking tot overdracht c.q. contract overname.
- 25.2. Change of control bij Fore Freedom geeft de Eindgebruiker geen recht op opzegging van diens Overeenkomst met Fore Freedom.
- 25.3. Op de Verbindingsovereenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Fore Freedom is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.4. Alle geschillen tussen Fore Freedom en Eindgebruiker zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fore Freedom haar vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft Fore Freedom het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### **Algemene voorwaarden versie 2021**