

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Aansluitkosten: de kosten die Fore Freedom eenmalig in rekening brengt bij Eindgebruiker voor het aansluiten van Eindgebruiker op het Fore Freedom Network;

Aansluiting: de onder uitdrukkelijke voorwaarden aan Eindgebruiker verleende toegang tot het Fore Freedom Network, dat het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken;

Access: actieve Aansluiting;

Access Vergoeding: de periodieke Vergoeding voor Vastrecht en Transport die Eindgebruiker is verschuldigd aan Fore Freedom voor het door Fore Freedom geleverde beheer en onderhoud van het Network, alsmede een zogenaamde IRU-vergoeding;

Boeterente: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd wegens vertraging in de vergoeding van een geldsom. De hoogte van deze verschuldigde vergoeding bedraagt acht procent (8 %) van het openstaande factuurbedrag;

Dienst: één of meerdere door Fore Freedom aan Eindgebruiker geleverde Network-gebonden Diensten. Voor elke afzonderlijke Dienst hanteert Fore Freedom een aparte Dienstbeschrijving en Service Level Agreement, die onverkort en integraal onderdeel uitmaken van de tussen Partijen geldende Verbindingsovereenkomst;

Eindgebruiker: een rechtspersoon aan wie een Aanbod van Fore Freedom is gericht of die met Fore Freedom een Verbindingsovereenkomst is aangegaan;

Eindgebruikersapparatuur: onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot kabels, apparatuur, routers, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die de Eindgebruiker ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Fore Freedom in bruikleen heeft, huurt of na volledige betaling ervan in eigendom verkrijgt;

Feitelijke Opleverdatum: de datum waarop een bepaalde Dienst van Fore Freedom beschikbaar is;

Final Closing: het moment waarop het minimaal aantal benodigde actieve aansluitingen voor een business-case is behaald;

Fore Freedom: Fore Freedom B.V. of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW;

Fore Freedom Network: het landelijk dekkend telecommunicatienetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) op basis van glasvezel dat door Fore Freedom wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd;

Gemiddelde Levertijd: de geschatte tijd waarbinnen de Dienst zal worden geleverd;

Huur: het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om de onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en de randapparatuur van Fore Freedom te mogen gebruiken gedurende de looptijd van de Verbindingsovereenkomst;

IRU-vergoeding: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd aan Fore Freedom voor het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om gebruik te maken van het Fore Freedom Network;

Network: een elektronisch telecommunicatienetwerk – op basis van glasvezel – waarover Fore Freedom de Dienst(en) levert en waarop Eindgebruiker is aangesloten;

Oneigenlijk gebruik: ieder gebruik van de Dienst en/of de Aansluiting die niet binnen de perken van normaal gebruik is, waaronder in ieder geval wordt verstaan (a) spam, (b) het uitsluitend gebruik van de Aansluiting tussen deelnemers, (c) het excessief gebruik van de Aansluiting, waarbij het gemiddeld gebruik van zakelijke afnemers op het desbetreffende Bedrijventerrein de toetssteen vormt, (d) het inbreuk maken op rechten van derden en/of het mogelijk maken inbreuk te plegen of rechten van derden; (e) illegale praktijken; (f) het bewaren/verspreiden/ontvangen van kinderpornografie; (g) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen en/of bedrijven; (h) verspreiding van obscene-belegedigend- en kwellend materiaal; (i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overage destructieve activiteiten; hacken van

accounts, systemen en/of netwerken van derden c.q. Fore Freedom; (j) het verrichten c.q. laten verrichten en/of nalaten van enige handeling die hacken mogelijk maakt.

On-net Locatie: een locatie is On-net indien voor het realiseren van de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist en er geen graafwerkzaamheden behoeven te worden verricht;

Verbindingsovereenkomst: de tussen Fore Freedom en Eindgebruiker geldende overeenkomst, waarvan de Dienstbeschrijving, deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en integraal deel uitmaken;

Overmacht: een tekortkoming kan Fore Freedom niet worden toegerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;

Ready for Service: de Dienst is Ready for Service indien deze (op een bepaalde locatie) voldoet aan de technische specificaties, zoals opgenomen in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement;

Ready for Service Datum: de door Fore Freedom aan Eindgebruiker medegedeelde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk Ready for Service is;

Vertrouwelijke informatie: alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels) gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één der Partijen dient te worden beschouwd, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Verbindingsovereenkomsten tussen Fore Freedom en Eindgebruiker, waarop Fore Freedom deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover in de offerte, aanbieding of Verbindingsovereenkomst niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Eindgebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Fore Freedom en Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.4 Indien Fore Freedom niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Eindgebruiker vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Fore Freedom in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de onderhavige voorwaarden te verlangen.
- 2.5 De Algemene Voorwaarden van Fore Freedom zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 2.6 Fore Freedom is te allen tijde bevoegd wijzingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Fore Freedom aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de wijziging schriftelijk bezwaar is aangetekend, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarop de bezwaren berusten.
- 2.7 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

3. Het aanbod

- 3.1 Fore Freedom brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.
- 3.4 In het aanbod zij verwezen naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld met een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan met de Algemene Voorwaarden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Eindgebruiker toegezonden.
- 3.5 Door acceptatie van het aanbod wordt ook de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Verbindingsovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, tot stand door aanvaarding van het aanbod door Eindgebruiker en door acceptatie daarvan door Fore Freedom.
- 4.2 Fore Freedom kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Verbindingsovereenkomst. Indien Fore Freedom op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Verbindingsovereenkomst niet aan te gaan, is Fore Freedom gerechtigd gemotiveerd het aangaan van de Verbindingsovereenkomst te weigeren of aan de Verbindingsovereenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.3 Aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door Fore Freedom schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd. Fore Freedom is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken voor zover deze niet schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd.
- 4.4 Fore Freedom is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de Verbinding, Aansluiting en hardware van Eindgebruikers.

5. Duur en beëindiging van de Verbindingsovereenkomst

- 5.1 De Verbindingsovereenkomst tussen Fore Freedom en Eindgebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd van de Verbindingsovereenkomst wordt uitdrukkelijk in de Verbindingsovereenkomst bepaald.
- 5.2 De Verbindingsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen contractduur telkens stilzwijgend verlengd met één maand, tenzij Eindgebruiker voor het verstrijken van looptijd van de Verbindingsovereenkomst met inachtneming van een kalendermaand opzegtermijn schriftelijk of elektronisch heeft opgezegd.
- 5.3 Fore Freedom is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
 - a) Eindgebruiker in strijd handelt met de voorschriften die voortvloeien uit deze Voorwaarden;
 - b) Het faillissement of de surseance van betaling is aangevraagd of uitgesproken;
 - c) Eindgebruiker handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;

- d) Eindgebruiker verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Fore Freedom na ingebrekestelling niet nakomt;
 - e) Eindgebruiker ophoudt te bestaan.
- 5.4 Indien de Verbindingsovereenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker tussentijds eindigt, is Eindgebruiker, onverminderd de wettelijke en overige rechten van Fore Freedom, een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen die Eindgebruiker over de resterende duur van de Verbindingsovereenkomst verschuldigd zou zijn. Fore Freedom is gerechtigd in plaats van de geldboete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Verbindingsovereenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker, op Eindgebruiker te verhalen.
- 5.5 Na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Fore Freedom alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst Fore Freedom niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Fore Freedom de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen.
- 5.6 In geval van opzegging door Eindgebruiker zendt Fore Freedom uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Dienst wordt beëindigd.

6. Opschorting en ontbinding van de Verbindingsovereenkomst

- 6.1 Fore Freedom is gerechtigd de Aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen of de levering van de Dienst op te schorten, indien Eindgebruiker een verplichting jegens Fore Freedom geheel of gedeeltelijk niet nakomt en deze niet-nakoming niet is gerechtvaardigd alsmede aan Fore Freedom omstandigheden ter kennis komt die goede gronden geven te vrezen dat Eindgebruiker de verplichtingen niet zal nakomen (art. 6:263 BW).
- 6.2 Tot activering wordt weer overgegaan indien Eindgebruiker binnen een door Fore Freedom gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor het activeren is een bedrag van €250,- aan activeringskosten verschuldigd.
- 6.3 De Verbindingsovereenkomst wordt ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 6.4 Door ontbinding van de Verbindingsovereenkomst worden de over en weer bestaande vorderingen meteen verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 Fore Freedom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst door Fore Freedom of de opschorting van de uit de Verbindingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen door Fore Freedom.
- 6.5 Na de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Fore Freedom alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst Fore Freedom niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Fore Freedom de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen.

7. Vergoeding en indexering

- 7.1 Uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst kan Eindgebruiker aan Fore Freedom onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- maandelijkse Access Vergoedingen;
 - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten, afsluitkosten, (her) aansluitkosten, kosten in verband met een door Eindgebruiker gevraagde wijziging van een Verbindingsovereenkomst en kosten van bijzondere – al dan niet door Eindgebruiker gevraagde – voorzieningen of diensten;
 - overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes.
- 7.2 Fore Freedom behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Dienstenprijzen.
- 7.3 De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen en heffingen.
- 7.4 Fore Freedom kan de hoogte van de vergoedingen wijzigingen op basis van:
- verandering van de belasting en/of heffing;
 - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
 - rechterlijke uitspraken.

8. Aansluiting

- 8.1 Fore Freedom voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting en Eindgebruikersapparatuur. Fore Freedom houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Eindgebruiker. Fore Freedom verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die Fore Freedom niet aan Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 8.2 Als voor de realisering van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Eindgebruiker, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan Fore Freedom deze kosten bij Eindgebruiker in rekening brengen. Fore Freedom informeert Eindgebruiker vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd voordat Eindgebruiker heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Eindgebruiker niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan Fore Freedom de Verbindingsovereenkomst beëindigen.
- 8.3 Eindgebruiker verleent gelegitimeerd personeel van Fore Freedom vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur om de Aansluiting te realiseren. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Eindgebruiker voor die toestemming of medewerking. Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom voor vorderingen van derden in dit verband.
- 8.4 Alleen Fore Freedom en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzigingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het Fore Freedom Netwerk en eventuele door Fore Freedom aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur (verder zij verwezen naar artikel 10.2 van deze Voorwaarden).

9. Gebruik van de Aansluiting

- 9.1 Eindgebruiker benut de Aansluiting, de Dienst en eventueel door Fore Freedom ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur uitsluitend voor eigen gebruik.
- 9.2 Eindgebruiker is verplicht om de redelijke instructies van Fore Freedom ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur op te volgen.
- 9.3 Eindgebruiker is verplicht de Dienst, de Aansluiting alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur normaal te gebruiken en zich niet schuldig te maken aan Oneigenlijk gebruik in de zin van de definitie van Oneigenlijk gebruik van artikel 1.
- 9.4 Fore Freedom behoudt zich het recht voor om bij constatering van Oneigenlijk gebruik de Dienst en/of de Aansluiting, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontbinden of op te schorten en kan een boete opleggen van €250,-.
- 9.5 Het is Eindgebruiker uitdrukkelijk verboden om in strijd te handelen met deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Eindgebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is Fore Freedom gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar Dienstverlening respectievelijk de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 9.6 Eindgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.

10. Dienstverlening

- 10.1 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk, de Voorzieningen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Fore Freedom is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 10.2 Het is Eindgebruiker toegestaan om het Fore Freedom Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om de Dienst en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Fore Freedom hiervoor van te voren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €50.000,- aan en ten behoeve van Fore Freedom en is Fore Freedom gerechtigd terstond de Verbindingsovereenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.
- 10.3 Eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Diensten waarover Partijen in de betreffende Verbindingsovereenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om een ander(e) element(en) van het Fore Freedom Netwerk te gebruiken, dan wel van andere Diensten gebruik te maken op het Fore Freedom Netwerk ingeval Eindgebruiker en Fore Freedom dit niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €5.000,- aan en ten behoeve van Fore Freedom.

11. Levering en acceptatie

- 11.1 In de Verbindingsovereenkomst is een Gemiddelde Levertijd opgenomen.
- 11.2 In het algemeen bedraagt de Gemiddelde Levertijd 16 weken. Indien echter sprake is van een ontsluiting van een On-net Locatie, dan bedraagt de Gemiddelde Levertijd 8 weken.
- 11.3 In bijzondere gevallen kan Fore Freedom in de Verbindingsovereenkomst een Vaste Opleverdatum in plaats van een Gemiddelde Opleverdatum opnemen. Fore Freedom stelt Eindgebruiker hiervan schriftelijk in kennis.
- 11.4 In overleg met Eindgebruiker zal binnen 10 werkdagen na Final Closing – indien en voor zover mogelijk – een site survey worden uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een Opleverdatum worden vastgesteld.
- 11.5 Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Eindgebruiker in kennis gesteld van de Opleverdatum. Alsdan dienen Partijen uit te gaan van deze Opleverdatum.
- 11.6 Fore Freedom is tegenover Eindgebruiker niet aansprakelijk voor andere kosten of schade als gevolg van te late oplevering van het Netwerk, behoudens opzet of grove schuld.
- 11.7 Fore Freedom draagt er zorg voor dat het Fore Freedom Netwerk voorafgaand aan de Feitelijke Oplevering is getest om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 11.8 Fore Freedom stelt Eindgebruiker in kennis van de Ready for Service Datum.
- 11.9 Indien Eindgebruiker na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests een Dienst accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien Eindgebruiker i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Ready for Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Verbindingsovereenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Dienst niet zal worden geaccepteerd, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.
- 11.10 Indien Eindgebruiker binnen 10 werkdagen, nadat de Ready for Service Datum door Fore Freedom is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat het Netwerk niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Verbindingsovereenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven het Fore Freedom Netwerk niet te accepteren, zal Fore Freedom alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat het Netwerk alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Eindgebruiker. Hierna wordt het Netwerk wederom getest door Fore Freedom en worden de resultaten van deze test aan Eindgebruiker voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Eindgebruiker worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum. Indien er een nieuwe Ready for Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure, zoals is omschreven in de artikelen 11.7-11.9, herhaald.
- 11.11 Indien Fore Freedom het Netwerk niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Eindgebruiker, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Eindgebruiker of het door Eindgebruiker niet (tijdig) gereed hebben van (Eindgebruiker)apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt Fore Freedom hiervan een schriftelijke mededeling aan Eindgebruiker. Eindgebruiker wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd één maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

12. Prijs en betaling

- 12.1 De eenmalige en periodieke Vergoeding die Eindgebruiker moet betalen, worden bij het sluiten van de Verbindingsovereenkomst vastgesteld.
- 12.2 Fore Freedom brengt de door Eindgebruiker verschuldigde geldbedragen per factuur in rekening.

- 12.3 Afhankelijk van de door Eindgebruiker gekozen wijze van betalen dient Eindgebruiker naast de Aansluitkosten een maandelijkse Access Vergoeding te betalen, waarvan de hoogte wordt bepaald in de Verbindingsovereenkomst.
- 12.4 Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat Fore Freedom ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of locaties van Eindgebruiker: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door Fore Freedom aangestelde aannemer en conform de door Fore Freedom gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Fore Freedom separaat in rekening gebracht en dienen door Eindgebruiker te worden voldaan.
- 12.6 Fore Freedom is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de Aansluitkosten door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.
- 12.7 Fore Freedom is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de maandelijkse Access Vergoeding vooraf door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.
- 12.8 Indien Eindgebruiker een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan, is Fore Freedom gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Boeterente in rekening te brengen.
- 12.9 Alle kosten die verband houden met opschorting, afsluiting en activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Eindgebruiker.
- 12.10 Eindgebruiker kan zich niet op verrekening beroepen ten aanzien van de door hem verschuldigde geldbedragen.

13. Vervanging of verplaatsing

Indien Fore Freedom van overheidswege, dan wel om technische redenen het Fore Freedom Netwerk of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen of te verplaatsen, heeft Fore Freedom het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Eindgebruiker dientengevolge lijdt of zal lijden, onder de voorwaarde dat de vervanging of verplaatsing (i) door Fore Freedom wordt uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement, en (ii) niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de aan Eindgebruiker te verlenen Dienst.

14. Aansprakelijkheid Fore Freedom en vrijwaring

- 14.1 Fore Freedom is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Verbindingsovereenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 14.2 Behalve in gevallen van opzet of grove schuld, is Fore Freedom uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- a) indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis;
 - b) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van Eindgebruikers, die is ontstaan bij werkzaamheden, die verband houden met het uitvoeren van de Verbindingsovereenkomst, tot ten hoogste € 10.000,- per gebeurtenis;

c) indien het schade betreft als gevolg van het door Fore Freedom buiten gebruikstellen van de Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond als bedoeld in art. 6 van deze Voorwaarden, tot ten hoogste teruggave van eenmaal het abonnement maandtarief per Eindgebruiker; Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen meer bedragen dan de vermelde EURO 100.000,- aan personenschade en/of EURO 10.000,- aan zaakschade en/of eenmaal het abonnement maandtarief aan schade als bedoeld in artikel 16.2 aanhef en onder sub c, is Fore Freedom niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Eindgebruiker, de aanspraken van de Eindgebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

14.3 Fore Freedom is niet aansprakelijk voor:

- enige gevolgschade of indirecte schade van Eindgebruiker, zoals gederfde inkomsten en winst, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden;
- schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecomcommunicatie-infrastructuren van andere telecomcommunicatieoperators of derden die door Fore Freedom zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Dienst;
- schade in verband met de (onderbroken) levering van de Dienst;
- schade in verband met de beveiliging van door Eindgebruiker op systemen van Fore Freedom opgeslagen gegevens
- door derden veroorzaakte graafschade.

14.4 Fore Freedom is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.

14.5 Eindgebruiker meldt eventuele door hem geleden schade, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat deze redelijkerwijze had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan Fore Freedom. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld wordt niet vergoed, tenzij Eindgebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijze niet eerder kon melden.

14.7 Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van deze Verbindingsovereenkomst.

14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Fore Freedom blijven, met uitzondering van het bepaalde in het derde lid van dit artikel, buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fore Freedom.

15. Aansprakelijkheid Eindgebruiker

15.1 Eindgebruiker is verplicht bij het gebruik van het Fore Freedom Netwerk de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door Fore Freedom aangebrachte voorzieningen, zoals kabels en apparatuur. Indien als gevolg van een aan Eindgebruiker toe te rekenen omstandigheid de Aansluiting, (onderdelen van) het Fore Freedom Netwerk en/of de Eindgebruikersapparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Eindgebruiker aan Fore Freedom de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.

15.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Eindgebruikersapparatuur, die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.

15.3 Eindgebruiker vrijwaart Fore Freedom voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Eindgebruiker. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.

16. Overbelasting/hinder

Eindgebruiker is ermee bekend dat de capaciteit van het Fore Freedom Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door Eindgebruiker van de Dienst(en) overbelasting van het Fore Freedom Netwerk en hinder bij andere Eindgebruikers tot gevolg kan hebben. Eindgebruiker mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of (data)verkeer genereren op het Fore Freedom Netwerk, dat dit andere Eindgebruikers hindert of het Fore Freedom Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Fore Freedom Eindgebruiker over zijn overtreding van deze bepaling en maakt Eindgebruiker onmiddellijk hieraan een einde. Als Eindgebruiker niet aan deze verplichting voldoet, kan Fore Freedom maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit, al dan niet tijdelijk, het beperken van de toegang tot het Fore Freedom Netwerk, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Dienst(en). Fore Freedom is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan Eindgebruiker schade of kosten te vergoeden.

17. Eigendom

- 17.1 De eigendom van de Eindgebruikersapparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door Fore Freedom uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Verbindingsovereenkomst anders is bepaald. Verlies en/of schade van/aan de Eindgebruikersapparatuur is voor rekening van Eindgebruiker. Hiervan stelt Eindgebruiker Fore Freedom onmiddellijk op de hoogte.
- 17.2 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Fore Freedom Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Fore Freedom is te allen tijde gerechtigd om de Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. Eindgebruiker dient eventueel gemaakte kopieën van de Voorzieningen te vernietigen.
- 17.3 Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Eindgebruiker hen terstond van de rechten van Fore Freedom op de hoogte te stellen. Eindgebruiker dient Fore Freedom direct daarover in te lichten.

18. Intellectuele Eigendom

Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De intellectuele eigendomsrechten op de voorzieningen, de Eindgebruikersapparatuur alsmede de daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven rusten bij Fore Freedom en/of haar toeleveranciers.

19. Geen Samenwerkingsverband

Niets in de Verbindingsovereenkomst kan worden beschouwd als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvennootschap, joint-venture, een andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.

20. Verval van rechten

- 20.1 Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig te zijn gemaakt binnen één jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of verjaring overeenkomstig de wet.
- 20.2 Als Fore Freedom een recht of vordering op grond van een Verbindingsovereenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.

21. Overige bepalingen

- 21.1 Eindgebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Fore Freedom. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 21.2 Fore Freedom is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van een (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.
- 21.3 Als bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig (blijken te) zijn met de bepalingen van de Verbindingsovereenkomst, dan dient de volgende volgorde te worden gehanteerd:
 - 1) de Verbindingsovereenkomst,
 - 2) deze Algemene Voorwaarden, en
 - 3) de betreffende Service Level Agreement.
- 21.4 Op de Verbindingsovereenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Fore Freedom is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.5 Geschillen tussen Fore Freedom en Eindgebruiker die voortvloeien uit of verband houden met het in het voorgaande lid genoemde zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.